

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童通所こころ大野 放課後等デイサービス

公表日 2026年 2月 2日

利用児童数 2025年 12月 1日 18名 回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			1	・目の届く範囲で十分。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1	・いつも十分な職員数で対応していて安心。 ・看護師も多くケアのある子に対しほぼ1対1な気がする。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			1	・子ども用のトイレもありトイレトレーニングもありがたい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			1	・清潔で心地よい空間だ。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				・子どもの特性や個性に応じた対応をされている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1	・保護者の要望も取り入れ子どものことをよく見てもらっている。 ・支援プログラムの内容がわからない。	・支援プログラムはホームページに掲載されている。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				・保護者の要望も取り入れ子どものことをよく見てもらっている。 ・特に保護者のニーズや思いをしっかり組みとってもらっていると思う。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15				・デイを卒業後、生活 介護に移行できればいいなと思っている。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				・季節のイベントだけでなく外にお出かけする日もあり子どもはとても楽しみにしている。 ・季節に合わせた製作などしていると思う。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1		6	・季節のイベントだけでなく外にお出かけする日もあり子どもはとても楽しみにしている。 ・交流等はわからない。	・トライやる週間は地域の中学生と関わり活動している。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2			・いつもきちんと丁寧に説明してもらっている。	・丁寧に説明するよう心掛ける。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	1	5	・ペアレントトレーニングを受けたことはない。	・家族等が参加できる研修会を計画している。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15				・利用時帳面や携帯などの連絡で状況を伝え合うことでしっかり把握できている。 ・送迎の際にとても丁寧に話してもらい安心している。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1		2	・常に気にかけてもらいしっかり支援をされている。 ・保護者の気づいていない事にも気づき助言をもらっている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				・とても寄り添ってもらっていると感じている。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	1	7		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13					・相談などはすぐに対応してもらっている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					・連絡帳も毎回様子が詳しく書かれていてとても楽しみだ。 ・いつも話しやすい状況で対応してもらっている。
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13					・インスタ楽しみにしている。 ・定期的なSNS発信があります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1				・マニュアルは周知していないが訓練は実施している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13					・定期的に避難訓練がありその様子をSNSで知り安心できている。 ・定期的に訓練し報告もしてもらっている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			2		・事故がないのでわからない。 ・事故はないがもしもの事があってもきちんと対応してくれると思う。 ・いつも丁寧に対応してもらい事故等の発生はない。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					・安心してリラックスして過ごせている。 ・お家のようにくつろいでとても安心している。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13					・嬉しそうにして、楽しく過ごせている。 ・職員もとても親切で毎回楽しみにしている。 ・入浴やスタッフとのやりとりが楽しいようだ。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13					・丁寧に優しくしてもらい安心できる場所、色々なことを経験させてもらい大満足である。 ・子どもだけでなく家族にも親切にってもらい大変満足している。 ・ケアが多いが丁寧によく見てもらえていると思う。